

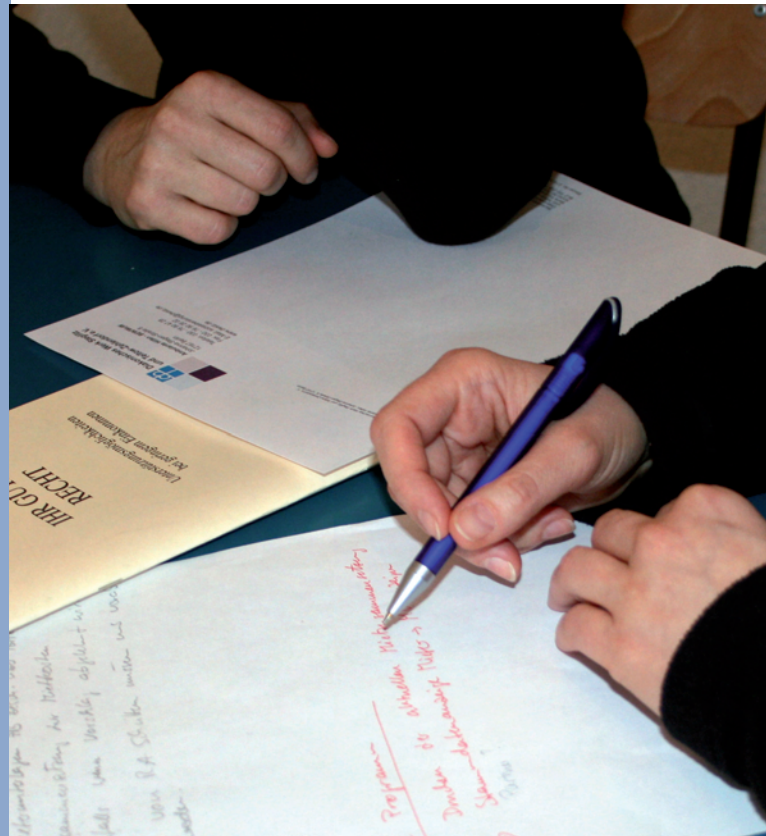
## Diakonisches Werk Steglitz und Teltow-Zehlendorf e.V.

Soziale Beratung  
Johanna-Stegen-Straße 8, 12167 Berlin  
Telefon: 030 - 771 09 72 oder 771 92 95  
Fax: 030 - 76 90 26 02  
E-Mail: sozialeberatung@dwstz.de

Sprechstunden (ohne Terminvergabe)  
Dienstag 9 bis 12 Uhr  
Termine nach telefonischer Vereinbarung  
Telefonische Beratung sowie per Mail möglich

Fahrverbindung:  
Vom U- / S-Bahnhof Rathaus Steglitz  
mit den Bussen 186, 283  
Haltestelle: Birkbusch-/ Klingsorstraße

[www.dwstz.de](http://www.dwstz.de)



# Die Soziale Beratung richtet sich an Menschen in schwierigen Lebenssituationen im Bezirk Steglitz-Zehlendorf.



Durch Arbeitslosigkeit, Beginn einer Ausbildung, Geburt eines Kindes, Trennung, Krankheit müssen finanzielle Grundlagen neu geregelt und Lebensplanungen überdacht werden. Vielschichtige Fragen und Probleme können in der Sozialen Beratung an einem Ort geklärt werden.

## Wir informieren zu sozialen Leistungen

- Arbeitslosengeld II
- Sozialhilfe und Grundsicherung
- Leistungen während Schwangerschaft und Kindererziehung

## Wir beraten

- bei wirtschaftlichen Notlagen
- Mietschulden und drohendem Wohnungsverlust
- zu Fragen rund um Schwangerschaft und Geburt
- bei persönlichen und familiären Konflikten

## Wir vermitteln Kontakte zu

- geeigneten Fachberatungsstellen
- zu Selbsthilfegruppen und Nachbarschaftszentren
- Kirchengemeinden

Unsere Beratung ist unabhängig, vertraulich und kostenlos.

Diakonisches Werk  
Steglitz und  
Teltow-Zehlendorf e.V.

# Begleitung auf Behörden- wegen

– ein Ehrenamt





## Begleitung auf Behördenwegen – weil es mit Ihrer Hilfe besser geht!

Viele ratsuchende Menschen wenden sich an die Beraterinnen der Sozialen Beratung des Diakonischen Werks Steglitz und Zehlendorf-Teltow. Sie fragen nach Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen oder bitten um eine Begleitung zu Ämtern und Behörden.

Nicht alle Ratsuchenden können von den Sozialarbeiterinnen vor Ort begleitet werden. Deshalb möchten wir ehrenamtliche MitarbeiterInnen für die Aufgabe der Begleitung gewinnen und qualifizieren.

Die ehrenamtlichen Begleiterinnen und Begleiter sollen Ratsuchende auf Behördenwegen unterstützen. Sie achten gemeinsam mit den Ratsuchenden darauf, dass Anträge vollständig abgegeben werden. Sie stärken durch ihr Engagement die Betroffenen und befähigen diese zur Selbsthilfe.

Die ehrenamtliche Tätigkeit erfolgt in enger Kooperation mit den Beraterinnen der Sozialen Beratung. Sie erhalten Schulungsangebote und werden individuell beraten und unterstützt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
Dann wenden Sie sich bitte an

Frau Rosmarie Mette  
Frau Claudia Hesse-Kresinszky  
**Soziale Beratung**  
Johanna-Stegen-Straße 8, 12167 Berlin  
Tel.: 771 09 72 oder 771 92 95  
E-Mail: [sozialeberatung@dwstz.de](mailto:sozialeberatung@dwstz.de)  
[www.dwstz.de](http://www.dwstz.de)